

**I. Completați formularul de retur**

Completați acest formular, apoi atașați-l notei de transport a curierului.

**II. Reambalați produsul**

Împachetați toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil.

**III. Expediați produsele**

Trimiteti produsul înapoi către MAVIPROD, fie prin compania de curierat prin care ati primit produsul, fie prin alt curier ales de dvs.

**FORMULAR DE RETUR**

ID comandă: \_\_\_\_\_ Număr factură: \_\_\_\_\_ Dată factură: \_\_\_\_\_

**Date Client**

Nume: \_\_\_\_\_ Cod fiscal: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Adresă de facturare \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Cont IBAN: \_\_\_\_\_ Bancă: \_\_\_\_\_

Titular Cont IBAN: \_\_\_\_\_ .

**Motivul returului:**

- M-am răzgândit
- Produs deteriorat la livrare
- Eroare la livrare (am primit alt produs, informații greșite pe site)

**Observații:****Produse returnate:**

Cod Produs	Denumire Produs	Cantitate	Nr. de colete

**Nota\*:** Dacă nu sunteți complet mulțumit de produsul cumpărat, puteți să îl returnați, în ambalajul original, împreună cu acest formular completat, într-o perioadă de 14 de zile de la achiziție. Îți vom returna contravaloarea acestuia, în contul bancar specificat în formular, în termen de 14 zile calendaristice din momentul în care ne-ai anunțat returul, sub condiția primirii produsului returnat. Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugăm să ne contactezi prin e-mail: [shop@mavam.ro](mailto:shop@mavam.ro) sau la telefon: 0365.450.015, 0365.450.002. Pentru mai multe detalii, consultă [www.mavam.ro](http://www.mavam.ro), secțiunea **Politica de retur!** Pentru a-ți exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta în termen de 14 zile, urmând să ne returnezi produsul cu toate părțile componente, în ambalajul original, în stare vandabilă și fără să prezinte semne de uzură.

**Costurile de transport pentru returul produsului, vor fi suportate integral de către cumpărător.**